

Algemene voorwaarden Neptunus-Verhuur & Holiday Short Stay Katwijk.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle vakantiewoningen, die worden verhuurd door”

Neptunus-Verhuur & Holiday Short Stay Katwijk .

2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Verhuurder:

- Neptunus-Verhuur & Holiday Short Stay Katwijk.

Huurder:

- de persoon die met Neptunus-Verhuur & Holiday Short Stay Katwijk. een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van een vakantiewoning.

Gasten:

- de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde vakantiewoning.

Bezoek:

- personen die met goedkeuring van de *huurder* op bezoek komen in de vakantiewoning, maar niet blijven slapen

3. De boekingsgegevens van de klant zullen gebruikt worden voor de uitvoering van de overeenkomst, maar kunnen ook gebruikt worden voor.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Neptunus-Verhuur & Holiday Shortstay Katwijk. behoudt zich voor om deze Algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen. Hierbij wordt op passende wijze rekening gehouden met de rechten en aanspraken van de klant.
6. Neptunus-Verhuur & Holiday Shortstay Katwijk nemen alleen boekingen aan van personen vanaf 21 jaar. Groepen jongeren en huisdieren worden niet toegelaten
7. Neptunus Verhuur & Holiday Shortstay Katwijk stellen zich niet aansprakelijk voor technische excessen of storingen aan het betaal- of reserveringsysteem. Onterecht ontvangen transacties zullen per ommegeande retour verzonden worden.

Artikel 2: Rechten en plichten verhuurder

1. **Verhuurder** is pas gebonden aan de verhuurovereenkomst na ontvangst van de aanbetaling.
2. **Verhuurder** verplicht zich de vakantiewoning op het overeengekomen tijdstip schoon en in goede staat aan de *huurder* op te leveren.
3. **Verhuurder** mag de vakantiewoning op elk redelijk tijdstip bezichtigen.
4. **Verhuurder** is niet aansprakelijk voor: schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op zijn terreinen of door het gebruik van de op zijn terreinen aanwezige faciliteiten; schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden; mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen; onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen. Een en ander onverminderd dwingend rechtelijke wettelijke bepalingen.
5. **Verhuurder** is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadigingen van eigendommen van *huurder*.
6. **Verhuurder** is gerechtigd de reservering te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is;
 1. indien de *verhuurder* bij aanvang van de huurperiode de volle huursom niet heeft ontvangen
 2. indien de *huurder* niet aan zijn verplichtingen zoals vastgelegd in deze voorwaarden heeft voldaan

Artikel 3: Rechten en plichten huurder

1. Tussen **huurder en verhuurder** is een overeenkomst tot stand gekomen op het moment dat *verhuurder* de reservering aan *huurder* heeft bevestigd.
2. **Huurder** wordt geacht het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij op de dag van aankomst bij verhuurder heeft gereclameerd.
3. **Huurder** mag de vakantiewoning niet aan derden in gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan bij de reservering is overeengekomen, tenzij met schriftelijke toestemming van de *verhuurder*.
4. **Huurder** zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken en met name daarin geen beroep of bedrijf mogen uitoefenen.
5. **Huurder** zal de vakantiewoning netjes en schoon bewonen waarbij hij zich verbindt, alle schade door zijn toedoen of nalatigheid aan de vakantiewoning, de stoffering, de huisraad of anderszins ontstaan direct te melden en te vergoeden. Zulks geldt eveneens voor vermissing van enig deel van het gehuurde, de stoffering of de huisraad.
6. **Huurder** draagt zorg dat er geen overlast ontstaat d.m.v. geluidsapparatuur buiten niet hoorbaar is op meer dan 20 meter afstand van de woning -
- *Bezoek* overdag en in de avond niet mag leiden tot meer dan een dubbele bezetting
7. **Huurder** draagt zorg dat de woning opgeruimd en 'bezemschoon' wordt opgeleverd (vaat schoon in de vaatwasser of opgeruimd in de kast; meubels op hun oorspronkelijke plaats; vloer bezemschoon; vuilniszak in afval container). Bij in gebreke blijven, krijgt de *huurder* hiervan binnen een week bericht. De werkelijke meerkosten voor het opruimen en schoonmaken en de

administratiekosten zullen dan in rekening worden gebracht, met een minimum bedrag van € 50,=

8. **Huurder** draagt zorg dat de huisregels welke in de woning zichtbaar staan weergegeven worden nageleefd.
9. **Huurder** draagt zorgt voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van *huurder*, andere *gasten* als eventueel *bezoek*. *Huurder* is daarmee aansprakelijk voor veroorzaakte schade en overlast.
10. **Huurder** kan de woning op de aankomstdatum na 15.00 uur betrekken en zal de woning op de vertrekdatum voor 10.00 uur dienen te verlaten. Bij vertrek op een later tijdstip dan is aangegeven dient *Huurder* een extra huurbedrag per dag te betalen.

Artikel 4: Klachten

1. Heeft u tijdens uw verblijf een vraag en/of opmerking, neemt u in dat geval telefonisch contact op met Neptunus -verhuur & Holiday Short Stay Katwijk.
2. **+31(0) 6 575 166 08 & +31(0) 6 532 892 82** info@neptunusverhuur.nl
3. Neptunus-verhuur & Holiday Short Stay Katwijk. kan dan voor een passende oplossing zorgen.
4. Bent u niet tevreden over de door Neptunus -verhuur & Holiday Short Stay Katwijk geleverde prestatie dan kunt u uw vragen en/of opmerkingen tot uiterlijk 14 dagen na vertrek uit de woning schriftelijk indienen bij Neptunus - Verhuur & Holiday Short Stay Katwijk. Kerkstraat 16 2231CZ Rijsburg

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

1. Voor reservering waarbij de reserveringsdatum minimaal 70 dagen voor dag van aankomst ligt geldt een aanbetaling van 30% van de huursom Dit bedrag dient 14 dagen nadat de reservering tot stand is gekomen te zijn voldaan. Het restbedrag dient dan 28 dagen voor de dag van aankomst voldaan te zijn.
2. Voor reserveringen waarbij de reserveringsdatum tussen 70 en 42 dagen voor dag van aankomst ligt geldt een aanbetaling van 50% van de huursom Het restbedrag dient dan 28 dagen voor de dag van aankomst voldaan te zijn.
3. Voor reserveringen waarbij de reserveringsdatum binnen 42 dagen voor dag van aankomst ligt, zal het gehele bedrag ineens per direct moeten worden voldaan.
4. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan *verhuurder* de *huurder* het gebruik van de vakantiewoning ontzeggen.

Artikel 6: Annuleringsvoorwaarden

Indien de **huurder** om welke reden dan ook tot annulering van een aangegane huurovereenkomst overgaat, verbeurt hij ten behoeve van de **verhuurder** een schadeloosstelling. Deze schadeloosstelling bedraagt:- Bij annulering meer dan één maand voor de aankomstdatum: 10% van de initieel overeengekomen prijs; Bij annulering binnen één maand voor de aankomstdatum: 100% van de initieel overeengekomen prijs;